

镇江市民政局文件 镇江市财政局

镇民发〔2020〕11号
镇财社〔2020〕29号

关于做好市区80周岁以上普惠性对象 政府购买居家养老上门服务工作的通知

各区民政局、财政局，镇江新区社会发展局、财政局，镇江高新区社会事业局、财政国资局：

为贯彻落实《市政府办公室关于印发〈镇江市居家和社区养老服务改革试点实施方案〉的通知》（镇政办发〔2019〕116号）要求，现就做好市区80周岁以上普惠性对象政府购买居家养老上门服务有关事项通知如下：

一、服务对象

服务对象为市区户籍且在本市家中居住的80周岁以上老年人，同一户口本中有2个及以上80周岁以上老人的，按一户家

庭计算，不包含《市政府关于进一步促进养老服务业发展若干措施的通知》（镇政发〔2018〕8号）规定的政府购买居家养老上门服务对象。

二、服务标准

通过政府购买服务方式，为符合条件的对象提供每户每月1次、每次1.5小时的居家养老上门服务。服务内容包括生活照料、家政服务、康复护理等。所需经费按市、区两级财政体制比例承担，丹徒所需经费自行承担。

三、工作流程

（一）确定服务机构。今年3月底前，各区民政部门确定承接政府购买服务的第三方服务机构。

（二）服务申请办理。

1. 主动办理申请。今年4月底前，各区委托以上第三方服务机构，根据“镇江市尊老金发放管理系统”内的基础信息（已享受每周1次或每月1次上门服务的高龄老人以及入住本市养老机构的高龄老人，在信息比对后排除），通过逐一电话问询方式，完成市区户籍80周岁以上普惠性对象信息初步采集工作，填写《×区80周岁以上普惠性政府购买上门服务对象基本情况汇总表》（附件1）。

2. 个人电话申请。今年4月起，市12349为民便民服务中心接受个人电话申请。申请人或其代理人拨打12349，直接提出服务申请，中心接线员询问后填写《80周岁以上普惠性政府购

买上门服务对象申请登记表》(附件2)。

3. 个人网上申请。今年4月起, 申请人或其代理人登陆市12349为民便民服务中心网站(www.zj12349.net), 自行下载并填写附件2, 并将填写后的申请表电子文档发送至zjmz12349@163.com邮箱。

(三) 逐一上门登记。今年5月底前, 各区委托第三方服务机构, 在排除重复统计信息后, 逐一上门登记。查看身份证、户口本和共同居住情况, 填写《80周岁以上普惠性对象家庭政府购买上门服务申请审批表》(附件3), 填写原则为“一户一表”、能力评估、按人统计。

“一户一表”: 同一户口本中有2个及以上普惠性对象的, 按一户家庭计算, 填写同一张《申请审批表》。

能力评估: 对同一户口本中共同居住的居家普惠性对象, 进行能力状况简易评估, 评估指标包括以下6项: (1)自主吃饭; (2)自主穿衣; (3)自主上下床; (4)自主如厕; (5)室内自主行走; (6)自主洗澡。6项指标全部达到的, 为自理; 有3项以下(含3项)指标不能达到的, 为半失能; 有4项以上(含4项)指标不能达到的, 为失能。

按人统计: 按实际享受上门服务人数进行统计, 包括普惠性对象和其他实际共同居住的60岁以上老年人。

上门登记时, 要根据《关于建立特殊困难群体定期探访制度的通知》要求, 对“是否探访对象”作出认定。如认定为探

访服务对象，应填写《×区探访服务对象基本情况统计表》（附件4），并报智慧养老服务平台。

（四）逐级审批。第三方服务机构通过代办方式，将建议符合条件的附件3，分别交给街道（镇）初审和区民政部门审批，区民政部门审批后形成《×区80周岁以上普惠性对象家庭政府购买上门服务汇总表》（附件5）。

（五）服务提供。2020年6月1日起，第三方服务机构安排居家助老员提供上门服务。对有异地上门服务需求的普惠性对象，当地民政部门可与服务对象居住所在地的第三方服务机构协商解决异地上门服务及经费结算问题（同一户口本中普惠性对象分开居住在本市家中的，只提供其中某一住处的上门服务），但市区服务标准不变。

（六）服务终止。服务过程中，当出现普惠性对象亡故、入住养老机构或不在本市居住等不再符合政府购买上门服务条件时，居家助老员应及时上报相关服务机构，服务机构上报区民政部门。区民政部门视情电话通知被服务家庭联系人（或委托智慧养老服务平台通知），告知终止上门服务理由、终止服务时间以及重新申请服务程序，并做好记录，每月形成《×年×月×区终止80周岁以上普惠性对象家庭上门服务汇总表》（附件6）。对终止服务后又重新符合上门服务条件的，申请人家庭需重新提出服务申请。

四、工作要求

（一）广泛宣传发动。通知印发后，市民政局将通过多种方式进行广泛宣传，各地也要认真做好宣传工作，切实提高全社会的知晓率，使符合条件对象能够享受到政府购买的居家养老上门服务。

（二）统筹探访服务。为搞好政策衔接，符合探访服务条件的80周岁以上普惠性对象的巡访工作由上门助老员在提供居家上门服务时兼顾实施，探访服务对象的电话问询工作由各地智慧养老服务平台实施。

（三）加强服务监管。市民政局将委托其他专业社会组织对第三方服务机构进行外部监管（丹徒区自行实施外部监管）。一是通过受托方智慧养老服务平台、服务对象家中二维码以及居家助老员手机APP的互联互通，对上门服务时间进行监管；二是通过受托方对被服务对象的电话回访、上门走访和满意度测评等方式，对服务质量进行监管；三是综合服务时间、服务质量以及即查即改情况，受托方定期对承担上门服务的第三方机构作出服务质量绩效评价，评价结果将与资金拨付挂钩。

- 附件：1. 《×区80周岁以上普惠性政府购买上门服务对象基本情况统计表》
2. 《80周岁以上普惠性政府购买居家养老上门服务对象申请登记表》
3. 《80周岁以上普惠性对象家庭政府购买上门服务申请审批表》

4. 《×区探访服务对象基本情况统计表》
5. 《×区80周岁以上普惠性对象家庭政府购买上门服务汇总表》
6. 《×年×月×区终止80周岁以上普惠性对象家庭上门服务汇总表》



2020年2月21日

镇江市民政局办公室

2020年2月21日印发

附件 3

80 周岁以上普惠性对象家庭政府购买上门服务申请审批表

同一户口本中普惠性对象信息													
姓名		性别		年龄		能力评估情况	<input type="checkbox"/> 自理 <input type="checkbox"/> 半失能 <input type="checkbox"/> 失能						
身份证号码													
现居住地址													
姓名		性别		年龄		能力评估情况	<input type="checkbox"/> 自理 <input type="checkbox"/> 半失能 <input type="checkbox"/> 失能						
身份证号码													
现居住地址													
姓名													
身份证号码													
现居住地址													
户籍地址													
上门及探访服务信息													
上门服务地址													
实际享受上门服务人数	普惠性对象人数			人		其他实际共同居住老人数			人				
上门服务联系情况	姓名			固定电话			手机						
普惠性对象是否独居	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			普惠性对象是否探访对象			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否						
购买服务对象家庭申请													
本家庭自愿申请每月 1.5 小时的政府购买上门服务。 <input type="checkbox"/> 申请人 (<input type="checkbox"/> 申请人监护人) 签字: _____ 年 月 日													
第三方服务机构建议													
根据上门调查情况, 申请人家庭 (<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合) 普惠性对象政府购买上门服务条件。 调查员签字: _____ 调查时间: _____ 年 月 日 调查机构 (盖章) _____													
街道(镇)初审													
同意服务申请。 <div style="text-align: center;">街道(镇) (盖章) 年 月 日</div>													
区民政部门审批													
同意 _____ 年 ____ 月 ____ 日起, 提供 (<input type="checkbox"/> 居家养老上门服务 <input type="checkbox"/> 异地居家养老上门服务)。 <div style="text-align: center;">区民政部门 (盖章) 年 月 日</div>													

备注: 1.同一户口本中普惠性对象填写不超过 3 人。2.如“现居住地址”与“户籍地址”一致,“现居住地址”填写“同户籍地址”,如不一致,应详细填写。“上门服务地址”应为“户籍地址”或某个“现居住地址”。3.能力评估指标包括以下 6 项: (1)自主吃饭; (2)自主穿衣; (3)自主上下床; (4)自主如厕; (5)室内自主行走; (6)自主洗澡。6 项指标全部达到的,为自理;有 3 项以下(含 3 项)指标不能达到的,为半失能;有 4 项以上(含 4 项)指标不能达到的,为失能。4.根据《关于建立特殊困难群体定期探访制度的通知》要求,对“是否探访对象”作出认定,如果认定为探访服务对象,应填写《××市区探访服务对象基本情况统计表》。5.此表一式一份,由区民政部门留存。

附件 5

×区 80 周岁以上普惠性对象家庭政府购买上门服务汇总表

序号	普惠性对象上门服务情况											实际享受上门服务情况			异地上门服务所在辖区	普惠性对象是否探访对象			
	姓名	性别	年龄	身份证号码	能力评估情况			户籍地址	上门服务地址	上门服务联系情况			上门服务开始时间(年月日)	普惠性对象人数		其他实际共同居住老人数	实际享受上门服务人数	是	否
					自理	半失能	失能			姓名	固定电话	手机							
合计														×	×	×			

填表说明：1.根据《80 周岁以上普惠性对象家庭政府购买上门服务申请审批表》，选择上门服务家庭中的某个普惠性对象填写。2.上门服务开始时间根据区民政部门审批情况填写。3.实际享受上门服务人数 = 普惠性对象人数 + 其他实际共同居住老人数。4.异地上门服务所在辖区根据上门服务地址填写。

